



REGULAMIN Regulamin sklepu internetowego

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy SUSHI tu Thai, dostępny pod adresem internetowym www.sushituthai.pl, prowadzony jest przez MTB POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, ul. Sielankowa 5a, NIP 1231281867, REGON 146944127.
Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.

Definicje

1. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - MTB POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, ul. Sielankowa 5a, NIP 1231281867, REGON 146944127
Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
3. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
4. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym: www.skorosushi.pl
5. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

8. **Konto** – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
9. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
10. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
11. **RESTAURACJA** – lokal zlokalizowany w Warszawie przy ul. Siennej 83, w którym fizycznie przygotowywane i z którego dostarczane są Zamówienie Klienta.
12. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
13. **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
14. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz jej odbiór przez Klienta lub dostawa pod wskazany przez Klienta adres

Kontakt ze Sklepem

Dane teleadresowe Sprzedawcy:

MTB Polska Sp. z o.o.

04-879 Warszawa, ul. Sielankowa 5a

Adres e-mail Sprzedawcy: restauracja@sushituthai.pl

Klient może skontaktować się telefonicznie ze Sklepem w godzinach 12-21 po nr tel.

+48 511 533 855

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej
2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
3. włączona obsługa plików cookies,,
4. minimalna rozdzielczość ekranu 1024×768 pikseli

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: aktywny adres e-mail i hasło
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie aktywnego adresu e-mail i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane do Kontaktu ze Sklepem.

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj”.
2. Zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji.
3. Jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji – wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu.
4. Kliknąć przycisk “Do kasy”.

5. Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie.
6. Zamówienie nie zostanie dostarczone pod adres wskazany w formularzu, jeżeli formularz jest niewłaściwie wypełniony. Jeżeli formularz jest niewłaściwie wypełniony i Restauracja nie będzie mogła skontaktować się z klientem, realizacja zamówienia nie będzie realizowana.
7. Na każde sprzedane zamówienie wystawiamy paragon lub fakturę VAT, która będzie wysłana drogą mailową, na podany adres e-mail. Do wystawienia faktury VAT niezbędne jest podanie numeru NIP zamawiającego.

Oferowane metody dostawy oraz płatności

Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:

1. Dostawa na wskazany adres
2. Odbiór osobisty w Restauracji Sushi tu Thai

Klient może skorzystać z następujących metod płatności:

1. Płatność gotówką lub kartą przy odbiorze.
2. Płatność internetowa online za pomocą Blik lub kartą.

Płatności online w Sklepie są obsługiwane przez spółkę PayLane sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 4, kod pocztowy: 80-280, KRS: 0000227278.

Koszty dostawy i opakowań

Podane ceny Produktów w Sklepie nie zawierają kosztów dostawy, oraz opakowań.

1. Minimalna wartość zamówienia z dostawą do Klienta wynosi 50 zł.
2. Zamówienia z dostawą do Klienta realizujemy na odległość do 6 km wg najkrótszej trasy wyznaczonej przez Google Maps dla samochodu
3. Koszt dostawy do Klienta przy zamówieniu do 100 zł wynosi 9 zł.
4. Dostawa do Klienta przy zamówieniu powyżej 100 zł jest bezpłatna
5. Do naszych dań na wynos doliczamy koszt opakowania:
 - 50 gr do zupy
 - Do dania kuchni tajskiej oraz małego zestawu sushi 1 zł
 - Do dużego zestawu sushi doliczamy 2 zł

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu lub aplikacji użytkownik może zgłaszać na adres e-mail lub w formie pisemnej wskazane do Kontaktu ze Sklepem.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego reklamowanego Produktu.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych. Użytkownik zostanie poinformowany o swojej reklamacji poprzez e-mail lub listownie.